

L A P O R A N
KEBERLANJUTAN
BINA ARTHA

2023

Bersama Kita Bisa Together We Are Can

Selamat datang di Laporan Keberlanjutan PT Bina Artha Ventura (Bina Artha) yang merupakan laporan yang disusun berpedoman pada Peraturan Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik dan untuk menjelaskan upaya-upaya yang telah dilakukan Bina Artha Ventura, serta gagasan dan strategi guna mendukung pencapaian berbagai rumusan tujuan pembangunan berkelanjutan atau *Sustainable Development Goals* (SDGs).

Melalui laporan keberlanjutan periode 2023 ini PT. Bina Artha Ventura, meski dalam situasi pemulihan ekonomi, menunjukkan komitmen penuh untuk mencapai kesejahteraan masyarakat UMKM dalam bidang ekonomi, sosial dan lingkungan melalui penyediaan layanan pembiayaan yang sejalan dengan kegiatan operasional perusahaan.

Welcome to the PT Bina Artha Ventura (Bina Artha) Sustainability Report, which is a report prepared based on Financial Services Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies and to explain the efforts that have been made by Bina Artha Ventura, as well as ideas and strategies to support the achievement of various formulations of sustainable development goals or Sustainable Development Goals (SDGs).

Through this 2023 sustainability report, PT. Bina Artha Ventura, even in a situation of economic recovery, shows full commitment to achieving the welfare of the MSME community in the economic, social and environmental fields by providing financing services that are in line with the company's operational activities.

DAFTAR ISI/ LIST OF CONTENTS
 LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
 2023 SUSTAINABILITY REPORT
 PT. BINA ARTHA VENTURA

Kata Pengantar <i>Foreword</i>	1
Bab 1 : Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>Chapter 1: Explanation of Sustainability Strategy</i>	3
Bab 2 : Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan <i>Chapter 2: Performance Overview of Sustainability Aspects</i>	4
I. Aspek Ekonomi / <i>Economic Aspects</i>	4
II. Aspek Lingkungan Hidup/ <i>Environmental Aspects</i>	9
Bab 3 : Profil Singkat <i>Chapter 3: Brief Profile</i>	12
I. Profil Singkat PT Bina Artha Ventura/ <i>Brief Profile of PT Bina Artha Ventura</i>	12
II. Visi, Misi dan Nilai PT Bina Artha Ventura/ <i>Vision, Mission and Values of PT Bina Artha Ventura</i>	13
Bab 4 : Tata Kelola Keberlanjutan <i>Chapter 4: Sustainability Governance</i>	14
I. Tugas dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris dan Direksi <i>Duties and Responsibilities of the Board of Commissioners and Directors</i>	14
II. Penerapan Manajemen Risiko termasuk Sistem Pengendalian Intern <i>Implementation of Risk Management including Internal Control System</i>	17
Bab 5 : Kegiatan Membangun Budaya keberlanjutan di PT Bina Artha Ventura <i>Chapter 5: Activities to Build a Culture of Sustainability at PT Bina Artha Ventura</i>	21
I. Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai <i>Training and Employee Capacity Development</i>	21
II. Pelatihan dan Pengembangan Lanjutan <i>Advanced Training and Development</i>	22
Bab 6 : Kinerja Keberlanjutan di PT Bina Artha Ventura <i>Chapter 6: Sustainability Performance at PT Bina Artha Ventura</i>	26

1. PENJELASAN STRATEGI KEBERLANJUTAN

EXPLANATION OF SUSTAINABILITY STRATEGY

PT. Bina Artha Ventura, sesuai Misi dan Visi Perusahaan, tetap memantapkan diri untuk berperan lebih aktif dalam menerapkan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan.

Bina Artha Ventura mengidentifikasi 5 (lima) *Sustainable Development Goals* atau SDGs yang sudah langsung terkait dalam pelaksanaan kegiatan usaha sehari-hari.

Ke-lima rumusan tujuan tersebut adalah :

PT. Bina Artha Ventura, in accordance with the Company's Mission and Vision, continues to establish itself to play a more active role in implementing sustainable financial principles.

Bina Artha Ventura identified 5 (five) Sustainable Development Goals or SDGs which are directly related to the implementation of daily business activities.

The five goal formulations are:



Tujuan 1 – Tanpa Kemiskinan <i>Goal 1 – No Poverty</i>	100% pembiayaan UMKM <i>100% MSME financing</i>
Tujuan 2 – Kesenjangan Gender <i>Goal 2 – Gender Equality</i>	Sebagian besar mitra adalah wanita (~85%) <i>Most partners are women (~85%)</i>
Tujuan 3 – Air Bersih dan Sanitasi <i>Goal 3 – Clean Water and Sanitation</i>	Memberikan pinjaman sarana air dan sanitasi (produk KOMPAK) <i>Providing loans for water and sanitation facilities (KOMPAK products)</i>
Tujuan 4 – Pertumbuhan ekonomi dan pekerjaan yang layak <i>Goal 4 – Economic growth and decent work</i>	Memberikan kesempatan bekerja bagi lulusan SMA dan SMK <i>Providing work opportunities for high school and vocational school graduates</i>
Tujuan 5 – Mengurangi kesenjangan <i>Goal 5 – Reduce inequality</i>	100% pembiayaan UMKM <i>100% MSME financing</i>

2. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN PERFORMANCE OVERVIEW OF SUSTAINABILITY ASPECTS

I. ASPEK EKONOMI/ ECONOMIC ASPECTS

1. PRODUK DAN LAYANAN

Bina Grup – Kelompok

Pembiayaan tanpa agunan yang ditujukan khusus kepada perempuan prasejahtera yang memiliki usaha mikro dengan menggunakan metodologi Grameen tradisional. Bina Grup memiliki fokus pada pembangunan karakter dan kebiasaan-kebiasaan baik untuk mitra dan kelompok, yaitu HEBAT (Hadir Tepat Waktu, Bayar Tepat Jumlah, Tanggung Renteng).

Jangka waktu pembayaran cicilan adalah satu kali dalam dua minggu dan masa pengembalian cicilan harus dilakukan dalam waktu maksimum lima belas bulan.

Target pasar dari produk ini adalah perempuan produktif dengan pendapatan kotor harian berkisar Rp 100.000,00 yang tinggal di daerah pedesaan dan semi pedesaan. Pada kenyataannya, masyarakat di lokasi semi perkotaan dan semi pedesaan masih memiliki rasa solidaritas masyarakat yang tinggi sehingga menjadi hal mendasar untuk menjalankan pinjaman berdasarkan kelompok dengan mengutamakan tanggung jawab bersama. Sebagian besar mitra Bina Grup terlibat dalam perdagangan kecil, pengolahan makanan dan produksi kecil.

Bina Usaha – Perorangan

Pembiayaan yang ditujukan bagi masyarakat yang memiliki usaha mikro dan kecil dengan persyaratan agunan lunak seperti peralatan rumah tangga atau peralatan usaha. Proses pembayaran

1. PRODUCTS AND SERVICES

Groups Lending

Collateral-free financing specifically aimed at underprivileged women who own micro-enterprises using the traditional Grameen methodology. Bina Group focuses on building character and good habits for partners and groups, namely HEBAT (Arrive on Time, Pay the Right Amount, Jointly Responsible).

The installment payment period is once every two weeks and the installment repayment period must be made within a maximum of fifteen months.

The target market for this product is productive women with a daily gross income of around IDR 100,000.00 who live in rural and semi-rural areas. In reality, people in semi-urban and semi-rural locations still have a high sense of community solidarity, so it is fundamental to carry out group-based loans by prioritizing shared responsibility. Most of Bina Group's partners are involved in small trade, food processing and small production.

Individual Lending

Financing aimed at people who have micro and small businesses with soft collateral requirements such as household equipment or business equipment. The installment payment

angsuran dilakukan satu kali setiap bulan dengan maksimal tiga tahun pembayaran cicilan (d disesuaikan dengan kemampuan mitra).

Target pasar dari produk ini adalah para pelaku usaha mikro dan kecil dengan pendapatan kotor di atas Rp 4 juta per bulan yang tinggal di daerah perkotaan maupun semi-perkotaan. Para pelaku usaha tersebut harus memiliki rumah atau usaha maupun keduanya. Pada umumnya, mitra Bina Usaha menggunakan pinjaman yang diberikan oleh Bina Artha Ventura untuk modal usaha, pembelian aset usaha, mengembangkan usaha dan renovasi tempat usaha.

process is carried out once every month with a maximum of three years of installment payments (adjusted to the partner's capabilities).

The target market for this product is micro and small businesses with gross income above IDR 4 million per month who live in urban and semi-urban areas. These business actors must have a house or business or both. In general, Bina Usaha partners use loans provided by Bina Artha Ventura for business capital, purchasing business assets, developing businesses and renovating business premises.

WILAYAH OPERASIONAL OPERATIONAL AREAS JANGKAUAN PEMASARAN



2. PENDAPATAN ATAU PENJUALAN & LABA ATAU RUGI BERSIH

Sampai dengan Desember 2023, Perseroan mencatatkan pendapatan bunga sebesar Rp610,24 miliar, turun dari target yang dipatok sebesar Rp745,99 miliar. Perseroan juga membukukan rugi bersih

2. REVENUE OR SALES & NET PROFIT OR LOSS

Up to December 2023, the Company recorded interest income of IDR 610.24 billion, a decrease from the target set at IDR 745.99 billion. The Company also posted a net loss of IDR 80.1 billion, down

sebesar Rp80,1 miliar, turun dari target laba yang sebelumnya ditetapkan Perseroan sebesar Rp11,43 miliar.

Adapun ringkasan perubahan posisi neraca dan laporan laba rugi Bina Artha Ventura yang menggambarkan kinerja Bina Artha Ventura pada tahun 2023 adalah sebagai berikut:

from the profit target of IDR 11.43 billion previously set by the Company.

The summary of changes in the balance sheet position and profit and loss statement of Bina Artha Ventura which describes Bina Artha Ventura's performance in 2023 is as follows:

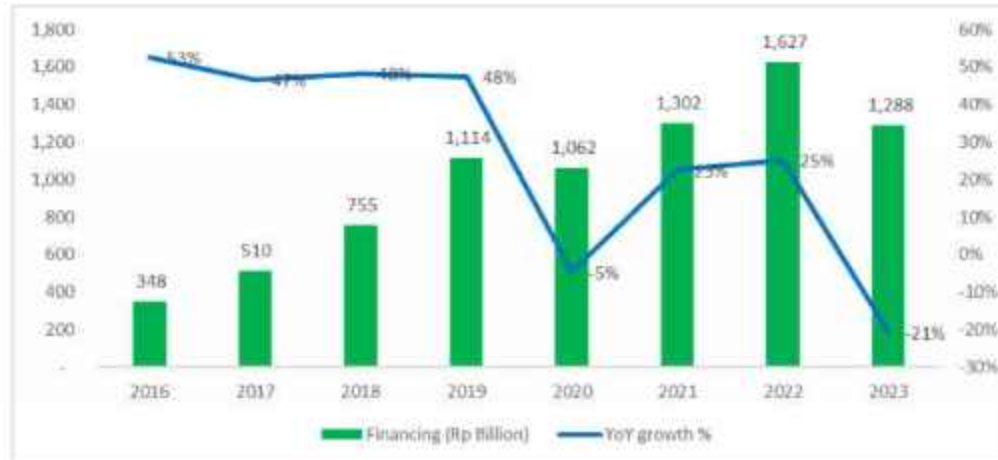
	2023	2022	Perubahan change	
			Nilai amount	%
Ringkasan Neraca (Rp Juta) Summary of Balance Sheet (Rp Million)				
Total Aset <i>Total Assets</i>	1.892.456	2.017.115	-124.659	-6.18%
Aktiva Produktif <i>Productive Assets</i>	1.287.674	1.627.354	-339.68	-20.87%
Aset Lainnya <i>Other Assets</i>	604.782	389.761	385.041	102.12%
Hutang Kepada Pihak Ketiga <i>Debt to Third Parties</i>	1.301.277	1.343.154	-41.877	-3.12%
Jumlah Ekuitas <i>Total Equity</i>	306.69	371.789	-65.099	-17.51%
Kewajiban Lainnya <i>Other Obligations</i>	284.489	302.172	-4.978	-1.72%
Ringkasan Laba Rugi (Rp Juta) Summary of Profit and Loss (Rp Million)				
Pendapatan Margin Bersih <i>Net Margin Revenue</i>	427.975	471.931	-43.956	-9.31%

Pendapatan Operasional Lainnya <i>Other Operating Income</i>	15.058	3.219	11.84	367.86%
Biaya CKPN <i>CKPN Fee</i>	-126.29	-132.331	6.041	4.57%
Beban Operasional <i>Operating Expenses</i>	-420.251	-318.201	-102.5	-32.07%
Pendapatan Operasional – Bersih <i>Operating Income - Net</i>	-103.508	24.618	-128.126	-520.47%
Laba Bersih Tahun Berjalan <i>Net Profit for the Year</i>	0	15.03	-15.03	-100.00%
Rugi Bersih <i>Net loss</i>	-80.099	0	0	100.00%

Posisi outstanding pembiayaan menurut area geografis utama di tahun 2023 adalah:
The position of outstanding financing by main geographic area in 2023 is:

Provinsi	Nilai dalam Rp. Miliar	%
Jawa Tengah/ <i>Central Java</i>	281.71	22%
Jogjakarta	26.38	2%
Jawa Timur/ <i>East Java</i>	472.94	37%
Jawa Barat/ <i>West Java</i>	111.13	9%
Sulawesi	235.91	18%
Sumatera	159.61	12%
Total	1287.67	100%

Perkembangan pembiayaan Bina Artha Ventura 2016-2023
Development of financing for Bina Artha Ventura 2016-2023



3. PRODUK RAMAH LINGKUNGAN

Dalam pemberian pembiayaan, Perusahaan juga mengatur penerapan pertimbangan lingkungan maupun pengenalan dan mitigasi risiko lingkungan kepada mitra agar usaha yang mereka jalankan tidak merusak lingkungan. Ketentuan umum yang dilalukan dalam mitigasi risiko sosial, mencakup:

- Adanya komitmen bahwa usaha yang dilakukan oleh mitra tidak bertentangan dengan aturan Pemerintah.
- Adanya komitmen mitra memberi data informasi identitas mereka (KYC) dengan benar.
- Adanya komitmen bersama antara sesama anggota kelompok untuk saling dukung dan membantu dalam melaksanakan kegiatan usaha/mengembangkan usaha dan pembayaran pinjaman.

PT. Bina Artha Ventura membangun program *Customer Engagement* agar terus terjalinnya hubungan antara petugas dan mitra baik melalui telepon, SMS ataupun Whatsapp dimana pesan yang diberikan kepada mitra merupakan dukungan motivasi serta

3. ENVIRONMENTALLY FRIENDLY PRODUCTS

In providing financing, the Company also regulates the application of environmental considerations as well as the introduction and mitigation of environmental risks to partners so that the business they run does not damage the environment. General provisions implemented in mitigating social risks include:

- There is a commitment that the efforts carried out by partners do not conflict with Government regulations.
- There is a commitment from partners to provide their identity information (KYC) data correctly.
- There is a shared commitment between fellow group members to support and assist each other in carrying out business activities/developing businesses and paying loans.

PT. Bina Artha Ventura built a *Customer Engagement* program so that relationships between officers and partners continue to be maintained, either via telephone, SMS or Whatsapp, where the messages given to partners are motivational support as well as providing health tips and health protocols.

memberikan tips kesehatan dan protokol kesehatan.

II. ASPEK LINGKUNGAN HIDUP

1. Pengelolaan energi

Di Kantor Pusat Bina Artha Ventura, sosialisasi penghematan penggunaan listrik dilakukan dengan memberi tanda disamping saklar lampu dan printer guna untuk mengingatkan Karyawan untuk mematikan lampu dan printer jika sudah tidak digunakan lagi.

II. ENVIRONMENTAL ASPECTS

1. Energy management

At the Bina Artha Ventura Head Office, socialization about saving electricity use is carried out by placing signs next to light switches and printers to remind employees to turn off lights and printers when they are no longer in use.

Pemakaian Energi 2023
Energy Consumption 2023

Jenis Energi <i>Energy Type</i>	Kuantitas <i>Quantity</i>	Gigajoules
Listrik (kWh)	74.504.10	276.83
BBM (Liter)	4.374.24	149.60
Jumlah dalam Gigajoules		426.43

2. Mengurangi limbah plastik dan pemanfaatan fasilitas air minum secara mandiri

Dalam upaya mengurangi konsumsi limbah plastik dan mendukung upaya pelestarian lingkungan, PT. Bina Artha Ventura menyediakan air minum melalui dispenser bagi Karyawannya. Penyediaan air ini turut mengurangi konsumsi air kemasan dan plastik botol minuman. Selain itu Bina Artha Ventura meniadakan penyediaan botol minuman plastik di ruang-ruang rapat. Di samping itu, setiap Karyawan Kantor Pusat mengusahakan menggunakan botol minuman ramah lingkungan (tumbler).

2. Reducing plastic waste and using drinking water facilities independently

In an effort to reduce consumption of plastic waste and support environmental conservation efforts, PT. Bina Artha Ventura provides drinking water through dispensers for its employees. This water provision also reduces consumption of bottled water and plastic drink bottles. Apart from that, Bina Artha Ventura has eliminated the provision of plastic drink bottles in meeting rooms. In addition, every Head Office employee tries to use environmentally friendly drink bottles (tumblers).

Data Pembelian Air Galon Di Kantor Pusat
Data on Gallon Water Purchases at Head Office

	2023
Jumlah dalam Galon <i>Amount in Gallons</i>	2.014

3. Pengurangan konsumsi kertas

Penggunaan kertas daur ulang dan memanfaatkan komunikasi digital (*email, chat dan video conference*) untuk aktifitas rutin Bina Artha Ventura mendukung upaya mengurangi konsumsi kertas. Selain itu pelayanan di lapangan melalui ketersediaan platform Trucell di dalam tablet Petugas lapangan yang mendukung proses transaksi menggantikan penggunaan kertas secara lebih.

Dalam upaya untuk mengurangi penggunaan kertas Bina Artha Ventura sedang dalam tahap inisiasi automasi proses operasional lainnya.

3. Reduction of paper consumption

Using recycled paper and utilizing digital communications (*email, chat and video conference*) for Bina Artha Ventura's routine activities supports efforts to reduce paper consumption. Apart from that, service in the field through the availability of the Trucell platform on field officers' tablets which supports the transaction process replaces the use of more paper.

In an effort to reduce paper use, Bina Artha Ventura is in the initiation stage of automating other operational processes.

Data Pembelian Kertas di Kantor Pusat
Paper Purchase Data at Head Office

	2023
Jumlah dalam RIM	951
Amount in RIM	

4. Mengurangi limbah rumah tangga

Upaya mengurangi limbah rumah tangga Kantor Pusat dilakukan dengan membawa bekal makan/minum dan peralatan makan/minum pribadi.

Seluruh ruangan kerja di Bina Artha Ventura di Kantor Pusat maupun di cabang adalah ruangan bebas asap rokok sehingga udara di lingkungan kantor selalu terjaga kebersihannya.

4. Reduce household waste

Efforts to reduce household waste at the Head Office are carried out by bringing food/drink supplies and personal eating/drinking utensils. All work spaces at Bina Artha Ventura in the Head Office and branches are smoke-free rooms so that the air in the office environment is always kept clean.

5. Data aktifitas perjalanan dinas dalam rangka training maupun keperluan dinas lainnya

5. Data on official travel activities for training or other official needs

Data Perjalanan dengan Pesawat Domestik (Kantor Pusat dan Cabang)
Travel Data by Domestic Airplane (Head Office and Branches)

	2023
Jumlah Penerbangan	1834

Data Perjalanan dengan Pesawat Internasional (Kantor Pusat dan Cabang)
Travel Data by International Airplane (Head Office and Branches)

	2023
Jumlah Penerbangan	0

Data Perjalanan dengan Dengan Kereta Api (Kantor Pusat dan Cabang)
Travel Data by Train (Head Office and Branches)

	2023
Jumlah Perjalanan	170

3. PROFIL SINGKAT/ BRIEF PROFILE

I. PROFIL SINGKAT PT BINA ARTHA VENTURA/ BRIEF PROFILE OF PT BINA ARTHA VENTURA

Nama Perusahaan Company name	PT. Bina Artha Ventura
Bidang Field	Perusahaan Modal Ventura – Ventura Capital Company
Segmen Usaha Business Segment	Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs)
Alamat Kantor Pusat Head Office Address	Grha Niaga Thamrin Lantai 3 Jl. KH Mas Mansyur RT 016 RW 009 Kelurahan Kebon Melati, Kecamatan Tanah Abang Jakarta Pusat 10230
Telp	(62 21) 21 39 22 94 – 95 ext. 100
Website	www.bina-artha.com
Email	corporate.secretary@bina-artha.co.id
Media Sosial Social Media	Instagram: @binaarthaventura https://www.instagram.com/binaarthaventura/ Facebook: @binaarthaindonesia https://www.facebook.com/binaarthaindonesia/ LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/ptbinaarthaventura/ Youtube: PT Bina Artha Ventura Ventura https://www.youtube.com/channel/UCtr9VF51stc_1TS3rAsfkKA
Wilayah Operasional dan Jaringan Layanan Operational Area and Service Network	1 Kantor Pusat di Jakarta 468 Kantor Cabang (Jawa, Sulawesi, Sumatera)
Ruang Lingkup Pasar / Wilayah Kerja Market Scope / Work Area	Pembiayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah di seluruh wilayah operasional Indonesia Financing Micro, Small and Medium Enterprises in all operational areas of Indonesia
Dasar Hukum Pendirian Legal Basis for Establishment	Akta Pendirian Nomor 1 tanggal 18 Juli 2011 yang dibuat dan disampaikan oleh Notaris AMALIA HANIFAH.,SH.,MKn. Deed of Establishment Number 1 dated 18 July 2011 drawn up and submitted by Notary AMALIA HANIFAH., SH., MKn.
Tanggal Efektif Beroperasi Effective Date of Operation	14 November 2011 November 14, 2011
Modal Dasar authorized capital	Rp. 13.500.000.000

Modal Ditempatkan dan Disetor Issued and Paid-up Capital	Rp. 275.341.690.000 (as of March 2023)
Kepemilikan Saham Shareholding	• PT Konsultasi Mikro Ventura (53,70%) • Credit Access SEA B.V (32,81%) • Sakti N. Hoedoyo (0,07%) • Neksi Tri Widi Yanti (0,01%) • Surya Agung Meranga (0,02%) • Miki Suryawan Muharam (0,00%) • PT Borealis Sosial Prinsipal (13,39) <i>As of March 2023</i>
Nomor Pokok Wajib Pajak/ Taxpayer Identification Number (NPWP)	03.155.293.8-022.00
Nomor Induk Berusaha/ Business Identification Number (NIB)	8120017271906
Produk/Product	Pembiayaan Modal Kerja Working Capital Financing
Jasa / Layanan Services	○ Bina Grup (Pinjaman Kelompok/Group Lending) ○ Bina Usaha (Pinjaman Perorangan/Individual Lending)
Jumlah Karyawan Number of Employees *as of December 2023	Pria/Men : 2144 Wanita/Woman : 2451 Total : 4565
Wilayah Operasional as of Operational Area *as of December 2023	Sumatera : 76 kantor cabang Jawa : 288 kantor cabang Sulawesi : 96 kantor cabangD TOTAL 468 kantor cabang
Keanggotaan Pada Asosiasi Membership in Associations	1. Asosiasi Modal Ventura dan Startup Indonesia (AMVESINDO) 2. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK)

II. VISI, MISI, DAN NILAI PT BINA ARTHA VENTURA

Visi

Menjadi mitra usaha pilihan keluarga Indonesia yang memiliki akses terbatas atas pembiayaan, meningkatkan taraf hidup dengan menyediakan solusi yang mudah dan dapat diandalkan, serta memenuhi perkembangan kebutuhan mitra.

II. VISION, MISSION AND VALUES OF PT BINA ARTHA VENTURA

Vision

Become the business partner of choice for Indonesian families who have limited access to financing, improve their standard of living by providing easy and reliable solutions, and meet partners' developing needs.

Misi

Menyediakan akses yang mudah dan inovatif bagi keluarga Indonesia untuk memperoleh layanan keuangan dan non keuangan yang dapat diandalkan serta menjadi mitra usaha terpercaya di setiap lokasi kami berada.

Nilai-Nilai

1. TRANSPARASI

Selalu terbuka kepada mitra, pemegang saham, pihak lain yang berkepentingan, serta masyarakat luas.

2. INTEGRITAS

Menjunjung tinggi etika serta menunjukkan nilai kejujuran dan keadilan dalam setiap tindakan yang dilakukan

3. KERJASAMA TIM

Menegakkan dan mendukung kebersamaan serta kesatuan tim. Kami bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama.

4. AKUNTABILITAS

Bertanggung jawab atas semua keputusan dan tindakan.

5. WAJAR & LAYAK

Menegakkan efisiensi dalam semua tindakan agar dapat memberikan layanan terbaik kepada klien dengan biaya yang wajar dan layak.

4. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

1. TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

Dewan Komisaris

Dewan Komisaris PT. Bina Artha Ventura merupakan organ perusahaan yang secara independen bertugas mengawasi pengelolaan Perusahaan oleh Direksi, memberikan opini dan rekomendasi kepada Direksi bila diperlukan.

Dewan Komisaris juga mempunyai wewenang untuk memastikan bahwa Direksi telah menindaklanjuti temuan audit dan rekomendasi

Mission

Providing easy and innovative access for Indonesian families to obtain reliable financial and non-financial services and become a trusted business partner in every location we are located.

Values

1. TRANSPARENCY

Always open to partners, shareholders, other interested parties and the wider community.

2. INTEGRITY

Uphold ethics and demonstrate the values of honesty and justice in every action taken

3. TEAMWORK

Enforcing and supporting togetherness and team unity. We work together to achieve common goals.

4. ACCOUNTABILITY

Responsible for all decisions and actions.

5. FAIRNESS

Enforcing efficiency in all actions in order to provide the best service to clients at a fair and reasonable cost.

4. SUSTAINABILITY GOVERNANCE

1. DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF THE BOARD OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS

Board of Commissioners

The Board of Commissioners of PT. Bina Artha Ventura is a company organ which is independently tasked with supervising the management of the Company by the Board of Directors, providing opinions and recommendations to the Board of Directors if necessary.

The Board of Commissioners also has the authority to ensure that the Board of Directors has followed up on audit findings and recommendations from the

dari departemen audit internal, auditor eksternal, hasil pengawasan OJK dan/atau hasil pengawasan dari badan otoritas lainnya. Selain itu, fungsi pengawasan Dewan Komisaris diharapkan dapat menjamin efektivitas penerapan prinsip-prinsip GCG dalam setiap aktivitas dan setiap jenjang organisasi perusahaan. Dewan Komisaris telah memiliki Pedoman atau Charter sebagai panduan pelaksanaan fungsi Dewan Komisaris

Dewan Komisaris PT. Bina Artha Ventura telah memenuhi ketentuan yang berlaku dalam hal jumlah, komposisi, dan kriteria lainnya seperti independensi.

Tahun 2023 Dewan Komisaris di PT. Bina Artha Ventura dinyatakan dengan jumlah 5 (lima) orang, dimana terdapat 1 (satu) orang anggota Komisaris Perempuan dan 4 (empat) anggota Komisaris Laki-Laki.

Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris selalu berkomitmen untuk mengambil keputusan dengan independensi yang senantiasa dijaga. Seluruh anggota Dewan Komisaris tidak mempunyai hubungan keluarga karena perkawinan atau garis keturunan kedua baik secara horizontal maupun vertikal dengan anggota Dewan Komisaris lainnya.

Selama tahun 2023, Dewan Komisaris telah melakukan pengawasan terhadap pengelolaan dan operasional perusahaan, memberikan rekomendasi kepada Direksi serta memastikan terlaksananya penerapan dan kepatuhan prinsip-prinsip GCG.

Susunan Anggota Dewan Komisaris Bina Artha Ventura per tanggal 31 Desember 2023 adalah sebagai berikut:

internal audit department, external auditors, OJK supervision results and/or supervision results from other authority bodies. In addition, the supervisory function of the Board of Commissioners is expected to ensure the effective implementation of GCG principles in every activity and at every level of the company's organization.

The Board of Commissioners has a Guideline or Charter as a guide for implementing the functions of the Board of Commissioners

The Board of Commissioners of PT. Bina Artha Ventura is in compliance with applicable regulations in number, composition, and any other criteria like independence.

In 2023 the Board of Commissioners at PT. Bina Artha Ventura consisted of 5 (five) people, of which 1 (one) Female Commissioner and 4 (four) Male Commissioners.

In carrying out its duties and responsibilities, the Board of Commissioners is always committed to issuing decisions with independence, which is maintained at all times. All members of the Board of Commissioners have no family relationship due to marriage or second lineage horizontally or vertically with other members of the Board of Commissioners.

During 2023, the Board of Commissioners has supervised the company's management and operations, provided recommendations to the Board of Directors and ensured implementation and compliance with GCG principles.

The composition of Bina Artha Ventura's Board of Commissioners as of 31 December 2023 is as follows:

No	Nama	Jabatan	Tanggal Disetujui OJK dan Nomor Penilaian Kemampuan dan Keputusan	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS dan masa jabatan (tahun)	Jenis Kelamin	Warga Negara	Domisili
1.	Massimo Vita	Presiden Komisaris	23 Mei 2019 No: KEP-292/NB.11/2019	3 tahun	Laki-laki	Italia	Thailand
2.	Christian Banno	Komisaris	16 April 2019 No: KEP-128/NB.11/2019	3 tahun	Laki-laki	Italia	Indonesia
3.	Ikatri Meynar S	Komisaris	23 September 2019 No: KEP-550/NB.11/2019	3 tahun	Perempuan	Indonesia	Indonesia
4.	Hartian Surya Widhanto	Komisaris Independen	28 Agustus 2019 No: KEP-489/NB.11/2019	3 tahun	Laki-laki	Indonesia	Indonesia
5.	Tjiok Aristo S.	Komisaris	11 April 2023 No: KEP-141/NB.02/2023	3 tahun	Laki-laki	Indonesia	Indonesia

Direksi

Direksi merupakan organ internal perusahaan yang bertanggung jawab penuh atas pengelolaan secara keseluruhan serta menetapkan arahan strategis bagi Perusahaan. Setiap anggota Direksi bertanggung jawab untuk melaksanakan tugas dan perannya masing-masing di bawah kepemimpinan dan koordinasi Direktur Utama.

Direksi juga wajib menerapkan prinsip-prinsip Kebijakan GCG dalam setiap kegiatan usaha pada seluruh tingkatan organisasi.

Direksi di PT. Bina Artha Ventura telah memenuhi ketentuan yang berlaku baik dari segi jumlah, komposisi maupun kriteria lain seperti independensi.

Susunan Anggota Direksi PT. Bina Artha Ventura per 31 Desember 2023 adalah sebagai berikut:

Board of Directors

The board of directors is an internal organ of the company that is fully responsible for overall management and determining strategic direction for the Company. Each member of the Board of Directors is responsible for carrying out their respective duties and roles under the leadership and coordination of the President Director.

The Board of Directors is also obliged to implement the principles of the GCG Policy in every business activity at all levels of the organization.

The Board of Directors at PT. Bina Artha Ventura is in compliance with applicable regulations in terms of number, composition and other criteria like independence.

The composition of Members of the Board of Directors of PT. Bina Artha Ventura as of 31 December 2023 is as follows:

No	Nama	Jabatan	Tanggal Disetujui OJK dan Nomor Penilaian Kemampuan dan Keputusan	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS dan masa jabatan (tahun)	Jenis Kelamin	Warga Negara	Domisili
1.	Sakti N. Hoedoyo	Direktur	2 November 2018 No: Kep-1010/NB.11/2018	3 tahun	Laki-laki	Indonesia	Indonesia
2.	Franciscus Renier Snieders	Presiden Direktur	11 Desember 2023 No: KEP-208/PL.02/2023	3 tahun 3 years	Laki-laki	Belanda <i>Netherland</i>	Indonesia <i>Indonesia</i>

II. PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO TERMASUK SISTEM PENGENDALIAN INTERN

PT. Bina Artha Ventura menekankan pentingnya penerapan manajemen risiko yang pruden, yang dilakukan melalui proses identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko-risiko.

Implementasi manajemen risiko adalah sebagai berikut:

1. Pengawasan aktif Dewan Komisaris dan Direksi
 - o Pelaksanaan Rapat Mengenai Pengawasan Risiko oleh Dewan Komisaris dan Direksi yang dilakukan 3 bulan sekali
2. Kecukupan Kebijakan, prosedur, dan penetapan limit risiko
 - o PT. Bina Artha Ventura senantiasa mengevaluasi dan jika diperlukan memperbarui Indikator Kunci Risiko (KRIs) yang kemudian menjadi parameter Risiko Perseoran;
 - o Memantau secara berkala parameter risiko yang telah ditetapkan:
 - Kualitas Portfolio;
 - Likuiditas;
 - HR;
 - Produktivitas;
 - Peningkatkan cost efficiency dan efektivitas
3. Sistem Informasi manajemen risiko

II. IMPLEMENTATION OF RISK MANAGEMENT INCLUDING INTERNAL CONTROL SYSTEMS

PT. Bina Artha Ventura emphasizes the importance of implementing prudent risk management, which is carried out through a process of identifying, measuring, monitoring and controlling risks.

Risk management implementation is as follows:

1. Active supervision by the Board of Commissioners and Directors
 - o Implementation of meetings regarding risk supervision by the Board of Commissioners and Directors which are held every 3 months
2. Adequacy of policies, procedures and determination of risk limits
 - o PT. Bina Artha Ventura always evaluates and if necessary updates Key Risk Indicators (KRIs) which then become Company Risk parameters;
 - o Regularly monitor the risk parameters that have been set:
 - Portfolio Quality;
 - Liquidity;
 - HR;
 - Productivity;
 - Increasing cost efficiency and effectiveness
3. Risk management information system

Currently PT. Bina Artha Ventura has not used software that is integrated with the company's core operational system, raw

Saat ini PT. Bina Artha Ventura belum menggunakan software yang terintegrasi dengan sistem core operasional perusahaan, data mentah dari core operasional perusahaan diolah secara terpisah dan dirangkum dalam system informasi manajemen risiko yang memuat parameter-parameter yang telah disebutkan pada poin nomor 2.

4. Sistem pengendalian intern yang menyeluruh

Hasil laporan akan diinformasikan ke seluruh team dan didiskusikan tindak lanjutnya ke departemen masing-masing pada saat rapat direksi yang diadakan setiap bulannya.

1. Pencegahan dan Peniadaan Fraud

PT. Bina Artha Ventura berkomitmen penuh untuk mencegah terjadinya tindak pidana fraud yang dapat berpotensi merusak reputasi perusahaan dengan menerapkan sistem pengendalian fraud secara efektif dan berkesinambungan. Sistem pengendalian ini mengarahkan PT. Bina Artha Ventura dalam menentukan langkah-langkah untuk pencegahan, deteksi, investigasi, pelaporan, sanksi, pemantauan, evaluasi dan tindak lanjut atas kejadian fraud.

Sebagai bagian dari upaya pencegahan fraud, PT. Bina Artha Ventura melakukan pelatihan-pelatihan anti fraud kepada seluruh karyawan. Sampai dengan akhir tahun 2023 seluruh karyawan Bina Artha Ventura telah mengikuti pelatihan (*training*) anti fraud. Sementara itu, pelatihan dan komunikasi kebijakan dan strategi anti fraud terhadap jajaran Kepala Departemen, anggota Direksi maupun Dewan Komisaris telah terlebih dahulu diselenggarakan.

PT. Bina Artha Ventura melakukan berbagai upaya pendekatan dan pengendalian sumber

data from the company's core operations is processed separately and summarized in a risk management information system which contains the parameters mentioned in point number 2.

4. Comprehensive internal control system

The results of the report will be communicated to the entire team and the follow-up action will be discussed with each department at the board of directors meeting which is held every month.

1. Prevention and Elimination of Fraud

PT. Bina Artha Ventura is fully committed to preventing criminal acts of fraud which could potentially damage the company's reputation by implementing a fraud control system effectively and continuously. This control system directs PT. Bina Artha Ventura in determining steps for prevention, detection, investigation, reporting, sanctions, monitoring, evaluation and follow-up on fraud incidents.

As part of fraud prevention efforts, PT. Bina Artha Ventura conducts anti-fraud training for all employees. Until the end of 2023, all Bina Artha Ventura employees have participated in anti-fraud training. Meanwhile, training and communication of anti-fraud policies and strategies for Heads of Departments, members of the Board of Directors and Board of Commissioners have already been held.

PT. Bina Artha Ventura carries out various efforts to approach and control human resources by recognizing and monitoring employee character and behavior (know your employee) including rotation systems, transfers, mandatory leave, as well as conducting regular training. Apart from that,

daya manusia dengan mengenali dan memantau karakter dan perilaku karyawan (know your employee) termasuk sistem rotasi, mutasi, cuti wajib, serta melakukan regular training. Selain itu PT. Bina Artha Ventura melakukan surprise audit secara berkala, dan menyediakan media whistleblowing untuk melaporkan segala hal seperti dugaan fraud maupun dugaan korupsi.

2. Pengelolaan sistem Whistleblower

Dalam menerapkan kebijakan pencegahan dan penindakan tegas terhadap kasus fraud, PT. Bina Artha Ventura menyediakan media pengaduan *Whistleblower*. Penyediaan sarana ini adalah untuk mendorong Karyawan dan pihak lain dalam melaporkan, mencegah dan menangani pelanggaran fraud secara efektif dan efisien.

Bina Artha Ventura menyediakan kemudahan akses melalui beberapa media pelaporan dugaan fraud dengan tetap mengutamakan kerahasiaan dan memberikan jaminan perlindungan terhadap Pelapor.

Sarana pelaporan dugaan fraud yang dapat digunakan adalah:

1. Penyediaan saluran nomor telepon/hotline
2. Alamat email (pengaduan@bina-archa.co.id)
3. Surat
4. Laporan langsung (walk in)

Media pelaporan tersebut dapat diakses dengan mudah oleh seluruh Karyawan/Pelapor. Seluruh laporan yang memiliki bukti awal yang benar mengenai terjadinya pelanggaran akan segera ditindaklanjuti dengan pelaksanaan investigasi mendalam. Proses tersebut melibatkan Departemen Audit Internal untuk kemudian diberikan sanksi, mulai dari memberi Surat

PT. Bina Artha Ventura carries out regular surprise audits, and provides whistleblowing media to report all matters such as suspected fraud or suspected corruption.

2. Whistleblower system management

In implementing prevention policies and firm action against fraud cases, PT. Bina Artha Ventura provides a medium for Whistleblower complaints. The purpose of providing this facility is to encourage employees and other parties to report, prevent and handle fraud violations effectively and efficiently.

Bina Artha Ventura provides easy access through several media for reporting suspected fraud while still prioritizing confidentiality and providing guaranteed protection for whistleblowers.

The means for reporting suspected fraud that can be used are:

1. Providing telephone numbers/hotlines
2. Email address (pengaduan@bina-archa.co.id)
3. Letter
4. Direct report (walk in)

This reporting media can be accessed easily by all employees/reporters. All reports that have correct initial evidence regarding the occurrence of violations will be immediately followed up with an in-depth investigation. This process involves the Internal Audit Department to then be given sanctions, starting from giving a warning letter or dismissal from employment to legal proceedings.

3. Code of Ethical Behavior

PT. Bina Artha Ventura has Company Regulations which contain a Code of Ethical Behavior that employees must comply with. Through this Code of Ethics, it is hoped that the Board of Commissioners, Board of Directors and all employees can carry out their duties,

Peringatan maupun pemberhentian dari hubungan kerja sampai proses hukum.

3. Pedoman Perilaku Etik

PT. Bina Artha Ventura memiliki Peraturan Perusahaan yang berisi Pedoman Perilaku Etik wajib dipatuhi oleh Karyawan. Melalui Pedoman Perilaku Etik ini, diharapkan Dewan Komisaris, Dewan Direksi dan seluruh Karyawan dapat menjalankan tugas, kewenangan, kewajiban dan tanggung jawabnya secara konsisten sejalan dengan Nilai-Nilai dan Visi Misi Perusahaan serta peraturan perundangan yang berlaku.

Pedoman Perilaku Etik meliputi antara lain:

1. Integritas dalam menjalankan kegiatan usaha.
2. Tidak membuat pernyataan palsu dan klaim palsu terutama terkait pemasaran dan negosiasi termasuk akun untuk biaya dan pengeluaran, kajian atas proyek tertentu dan penulisan laporan.
3. Menghindari terjadinya benturan kepentingan, memakai aset perusahaan untuk kepentingan pribadi, melakukan pekerjaan lain di luar perusahaan yang berpotensi mengganggu produktivitas, dan memberikan informasi yang menguntungkan orang lain.
4. Tidak memberi/menerima hadiah.
5. Tidak menerima atau melakukan suap dalam bentuk apapun.
6. Tidak melakukan penyelewengan seperti menipu, menggelapkan, memalsukan, penyalahgunaan aset, pengalihan kas, dan lain-lain.

PT. Bina Artha Ventura berkomitmen untuk terus berupaya melakukan penegakkan Pedoman Perilaku Etik sebagai salah satu langkah penerapan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan, sekaligus membangun perilaku

authority, obligations and responsibilities consistently in line with the Company's Values and Vision and Mission as well as applicable laws and regulations.

The Code of Ethical Behavior includes, among others:

1. Integrity in carrying out business activities.
2. Do not make false statements and false claims, especially regarding marketing and negotiations including accounts for costs and expenses, review of certain projects and writing reports.
3. Avoid conflicts of interest, using company assets for personal interests, carrying out other work outside the company that has the potential to interfere with productivity, and providing information that benefits other people.
4. Not giving/receiving gifts.
5. Do not accept or make bribes in any form;
6. Do not commit fraud such as cheating, embezzlement, falsification, misuse of assets, diversion of cash, etc.

PT. Bina Artha Ventura is committed to continuing to strive to enforce the Code of Ethical Behavior as one step in implementing the principles of corporate governance, as well as developing employee behavior that is in accordance with good ethical standards.

In supporting the creation of a good company culture, socialization of the Code of Ethics is carried out via email to all employees where employees provide responses in the form of acceptance and commitment to implementing the Code of Ethics. This supports the creation of a good corporate culture and sustainability.

Updating of the Code of Ethical Behavior is carried out regularly. All employees are required to know, understand and implement the

Karyawan yang sesuai dengan standar etika yang baik.

Dalam mendukung terciptanya budaya Perusahaan yang baik, sosialisasi Perilaku Pedoman Etik dilakukan melalui email kepada seluruh Karyawan dimana Karyawan memberikan tanggapan berupa penerimaan dan komitmen pelaksanaan Pedoman Perilaku Etik. Hal ini mendukung terciptanya budaya Perusahaan yang baik dan keberlanjutan.

Pengkinian Pedoman Perilaku Etik dilakukan secara rutin. Seluruh Karyawan wajib mengetahui, memahami dan melaksanakan Kode Etik Perusahaan. PT. Bina Artha Ventura memberikan tindakan disipliner bagi setiap penyimpangan, penyalahgunaan dan pelanggaran Perilaku Etik. Selama tahun 2023 tidak ada kasus pelanggaran Kode Etik yang terjadi. Jika terdapat pelanggaran, maka mereka yang melanggar akan dijatuhi sanksi sesuai dengan tingkat pelanggarannya.

Company's Code of Ethics. PT. Bina Artha Ventura provides disciplinary action for any deviation, abuse and violation of Ethical Behavior. During 2023, no cases of violations of the Code of Ethics occurred. If there is a violation, those who violate will be subject to sanctions according to the level of the violation.

5. KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN DI PT BINA ARTHA VENTURA

I. PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KEMAMPUAN PEGAWAI

Sebagian besar karyawan PT. Bina Artha Ventura direkrut dari pasar tenaga kerja lokal. Proses rekrutmen pada tahun 2023 dilakukan secara online sehingga lebih cepat dan efisien.

Dalam hal rekrutmen pengganti pegawai yang mengundurkan diri atau diberhentikan harus dilakukan dengan cepat agar proses operasional dapat tetap berjalan dengan baik. Proses rekrutmen dilakukan secara bersama-sama antara tim operasional dengan tim dari Divisi HR, proses rekrutmen

5. ACTIVITIES TO BUILD A CULTURE OF SUSTAINABILITY AT PT BINA ARTHA VENTURA

I. TRAINING AND DEVELOPMENT OF EMPLOYEE CAPABILITY

Most of the employees of PT. Bina Artha Ventura are recruited from the local labor market. The recruitment process in 2023 had been carried out online, so it became faster and more efficient.

In terms of recruitment to replace employees who resign or terminated, it must be done in timely manner, therefore that operational are able to be proceed appropriately. The recruitment process was ensured collaboratively together with operational team and HR Division team, the recruitment process

meliputi proses tes online dan wawancara online hingga hasil tes dipublikasikan dan diselesaikan dalam waktu tiga hari kerja, surat penawaran kerja telah dikirimkan ke calon pegawai maksimal pada hari kelima.

Pelatihan bagi karyawan baru tersebut paling lambat dilaksanakan 1 (satu) minggu kemudian setelah karyawan baru tersebut bergabung. Proses pembinaan serta mentoring lebih lanjut setelah selesai program pelatihan tersebut dilakukan secara berkesinambungan selama 6 (enam) bulan, dimana Kepala Cabang dan Staff Quality Assurance di lapangan menjadi penanggung jawab langsung dalam pelaksanaannya di lapangan.

II. PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN LANJUTAN

PT. Bina Artha Ventura menyelenggarakan program pelatihan dan pengembangan bagi seluruh karyawan, mendorong seluruh karyawan untuk mengembangkan kompetensinya dan membantu pengembangan karir mereka.

Pada tahun 2023 perusahaan menyelenggarakan mayoritas pelatihan 70,37% secara offline di beberapa tempat di wilayah operasi Bina Artha dan dengan tetap menyelenggarakan pelatihan 29.63% secara online melalui Learning Management System (LMS) yang diintegrasikan dengan berbagai media pertemuan daring seperti Zoom, Google Meet, Padlet dan Mentimeter. Sistem pelatihan gabungan ini diharapkan dapat menjangkau seluruh kebutuhan pelatihan karyawan selama tahun 2023 dan sebagai pendekatan yang efektif untuk karyawan PT. Bina Artha Ventura yang tersebar di berbagai wilayah di Indonesia.

included an online test process and online interviews until the test results were resumed and informed within three working days, job offer letters were sent to prospective employees maximum on the fifth day.

Training for new employees will be carried out no later than 1 (one) week after the new employee joined. Continuous coaching and mentoring process after completing the training program was carried out continuously during 6 (six) months, where the Branch Head and Quality Assurance Staff in the field were directly responsible for its implementation in the field.

II. ADVANCED TRAINING AND DEVELOPMENT

PT. Bina Artha Ventura organizes training and development programs for all employees, encouraging all employees to develop employees' competencies and careers.

In 2023, the company implemented 70.37% offline training mostly at Bina Artha's operational areas and 29.63% online training through the Learning Management System (LMS) that integrated with various online meeting media such as Zoom, Google Meet, Padlet and Mentimeter. This combined training system was designed to be able to cover all employee training needs during 2023 and to be an effective approach for PT. Bina Artha Ventura's employees. Bina Artha Ventura is spread across various regions in Indonesia.

Focus of training program for PT employees. Bina Artha Ventura in 2023 implemented similar learning program and method as previous year, namely covering several materials such as refreshment for System Operating Procedures (SOP), Job Guidelines for prospective Branch Managers (Branch

Fokus program pelatihan untuk karyawan PT. Bina Artha Ventura di tahun 2023 masih sama dengan tahun sebelumnya yaitu mencakup beberapa materi seperti refreshment untuk System Operating Procedure (SOP), Panduan Pekerjaan untuk calon Kepala Cabang (Branch Manager Guidelines), Leadership, Microsoft Excel, Komunikasi Proaktif yang terangkum dalam Officer Development Program (ODP) dan Leadership Development Program (LDP), sebuah program prajabatan untuk mempersiapkan calon pemimpin di cabang-cabang PT. Bina Artha Ventura.

Manager Guidelines), Leadership, Microsoft Excel, Proactive Communication which are summarized in the Officer Development Program (ODP) and Leadership Development Program (LDP), a pre-service program to prepare prospective leaders in PT branches. Bina Artha Ventura.

Data Pelaksanaan Pelatihan Karyawan sampai dengan 31 Desember 2023 :
Employee Training Implementation Data up to 31 December 2023:

No	Materi Diklat	Metode Diklat	Durasi Diklat	Tempat	Jumlah Seluruh Peserta	Biaya Diklat
1	Prosedur Pengajuan Cash Advance dan Settlement Kantor Cabang	Online	2 jam/batch	Zoom	824	0
2	Refreshment Akurasi UKM	Online	2 jam/batch	Zoom	251	0
3	ODP Internal Batch 49 - 51	Offline	8 jam/hari	Amrani Syariah Hotel, Solo	60	315.795.396
4	Bootcamp Regional Development Batch 1 - 2	Offline	8 jam/hari	Amrani Syariah Hotel, Solo	14	43.206.650
5	ODP Internal Lanjutan Batch 9	Offline	48 jam	Amrani Syariah Hotel, Solo	14	42.822.698
6	LKKM	Offline	2 jam/batch	Zoom	569	0
7	Piloting CEP 1.2	Offline	10 jam	Grand Miami, Malang	47	26.915.700
8	Refreshment BM IL	Offline	8 jam/hari	Amrani Syariah Hotel, Solo dan Batiqa Darmo, Surabaya	97	149.138.806

9	Refreshment AM IL	Offline	24 jam	Amrani Syariah Hotel, Solo	23	32.288.550
10	Sertifikasi BPM	Offline	8 jam/hari	Amrani Syariah Hotel, Solo	30	80.736.957
11	Sertifikasi Manager	Offline	8 jam/hari	Amrani Syariah Hotel, Solo Alam Hotel by Cordela, Medan Ibis Hotel, Makassar	151	69.472.550
12	Field Collection IL #1 & #2	Offline	8 jam/hari	Hotel Front One, Solo Amrani Syariah Hotel, Solo	32	30.808.878
13	Training & Workshop BA BAC IL	Offline	8 jam/hari	Amrani Syariah Hotel, Solo	42	24.852.000
14	Root Cause Analysis	Offline	8 jam/hari	Izi Hotel, Bogor	14	12.625.000
15	ODP Internal #52 - #54	Offline	8 jam/hari	Amrani Syariah Hotel, Solo	66	436.983.060
16	ODP Eksternal #22 & #23	Offline	640 jam	Amrani Syariah Hotel, Solo Izi Hotel, Bogor	18	292.913.006
17	Induction #52 - #68	Online/Offline	40 jam/batch	Cabang[zoom]/Hotel di masing-masing Area	412	448.135.889
18	ToT Managers GL For Field Collector #1 dan #2	Offline	48 jam/batch	Amrani Syariah Hotel, Solo	86	81.592.700
19	Induction #69 - #82	Online/Offline	8 jam/hari	Cabang/Hotel di masing-masing Area	392	535.411.651
20	Digital New Process IL #1 - #3 dan #5 - #7	Offline	8 jam/hari	Amrani Syariah Hotel, Solo Grand Orchid Hotel, Solo Batiqa Darmo, Surabaya HOM Hotel, Semarang Grand Valonia, Jember	149	128.853.009

				Amaris Hotel, Madiun		
21	Tracking Application FC IL #1	Offline	8 jam	Amrani Syariah Hotel, Solo	29	18.603.262
22	Induction #83 - #93	Online/Offline	8 jam/hari	Cabang/Hotel di masing-masing Area	247	390.594.542
23	BBI dan DISC	Offline	8 jam/hari	Amrani Syariah Hotel, Solo	36	86.094.700
24	Excel Basic for HR	Online	6 jam	Zoom (Home Base masing-masing)	26	0

6. KINERJA KEBERLANJUTAN DI PT BINA ARTHA VENTURA

SUSTAINABILITY PERFORMANCE AT PT BINA ARTHA VENTURA

17-18 Maret 2023 – Bina Artha 2022 Awards



Bina Artha Ventura mengadakan perhelatan “Bina Artha 2022 Awards – Gala Dinner & Recognition” untuk mengapresiasi SoBAV yang memiliki capaian terbaik pada tahun lalu. Acara yang bertemakan Broadway tersebut turut mengundang para pemenang yang terdiri dari 36 Best Branches, 3 Best Area Managers, 2 Best Regional Managers, dan 1 Best Province Manager ke Hotel Amarantha Prambanan di Yogyakarta.

Acara tersebut diselenggarakan dengan sangat meriah dan para pemenang juga dapat merasakan momen yang istimewa melalui exclusive gala dinner bersama Bapak Sakti N. Hoedoyo (Commissioner Bina Artha), Mr Gonzalo González (CEO Bina Artha), Bapak Ade Irawan (CFO Bina Artha), dan Ibu Fitria Widyaswara (CHRO Bina Artha).

Awarding moment berupa para pemenang mendapatkan penghargaan plakat, hadiah uang tunai, serta exclusive merchandise. Selama acara berlangsung, beragam entertainment disuguhkan untuk para tamu undangan berupa live band performance, activation 360 photo, photo booth, dan semuanya semakin lengkap dengan nuansa Yogyakarta melalui view Candi Prambanan yang penuh dengan nilai historis serta Gunung Merapi yang berdiri anggun.

Melalui acara ini, Bina Artha berharap seluruh SoBAV di Indonesia dapat lebih bersemangat dan termotivasi untuk pemenuhan pencapaian yang luar biasa di tahun 2023. Let's #LevelUP #MenujuKualitasYangLebihBaik!

14 April 2023 - Ramadan 2023: Bina Artha Bangkitkan Semangat Beribadah Berkualitas dan Kejar Target Hingga Tuntas



Momen Ramadan kali ini Bina Artha mengusung tema “Ta’at Ibadah Berkualitas, Semangat Target Tuntas”, Bina Artha mengadakan acara Buka Bersama 2023 untuk karyawan Head Office dan Cabang. Dengan kondisi pandemi yang saat ini semakin pulih, SoBAV di Cabang pun dapat melaksanakan acara Buka Bersama per area. Begitu juga dengan karyawan Head Office yang kali ini dapat mengadakan acara Buka Bersama di Hotel Ibis Style Tanah Abang pada Jumat, 14 April 2023.

Guna membangkitkan kembali semangat seluruh karyawan, Bina Artha mengadakan beragam kompetisi berhadiah pada saat momen Ramadan hingga Idul Fitri melalui media sosial Instagram. Dimulai dari penggunaan filter Instagram bertema “Ta’at Ibadah Berkualitas, Semangat Target Tuntas” hingga ditutup dengan penggunaan Twibbon bertema Eid Mubarak Photo Competition di mana SoBAV dapat mengabadikan momen sungkeman dan kegiatan Idul Fitri lainnya pada saat Lebaran.

Agar momen Ramadan semakin terasa khidmat, terdapat segmen acara siraman rohani dari talent internal Dewa – OD HR Team untuk para SoBAV Head Office. Mengisi sesi hiburannya, kami menghadirkan Darwin Moa – Komika SUCI X, selain itu kami juga mengadakan best costum competition untuk 2 pemenang beruntung, IG Filter Competition untuk 3 pemenang, dan Lucky Ticket berhadiah beragam doorprize menarik.

Dalam rangka memperkuat employee engagement sekaligus mengapresiasi SoBAV di Cabang, Bapak Sakti N. Hoedoyo (Acting CEO Bina Artha), Bapak Ade Irawan (CFO Bina Artha), Ibu Fitria Widyaswara (CHRO), Bapak Mohamad Iqbal (OD Head Bina Artha), beserta tim Marcomm dan tim OD mengadakan acara Grebeg Bukber di Cabang GL Biringkanaya, Cabang GL Galesong Selatan, Cabang IL Mojokerto 2, dan Cabang IL Malang Selatan. Dalam kesempatan tersebut, kami juga menyisipkan acara hiburan berupa IG Live “NgaBAVburit” untuk eksplorasi tempat ngabuburit hingga spot berburu takjil di local area Pantai Losari – Makassar dan Alun-alun Malang.

Melalui rangkaian aktivitas Bina Artha di Ramadan ini, harapannya SoBAV dapat senantiasa menjaga dan meningkatkan kualitas beribadah semakin baik serta tetap memiliki semangat positif serta motivasi untuk mencapai target perusahaan dengan pencapaian yang lebih baik. Let’s #LevelUP #MenujuKualitasYangLebihBaik!

10 Agustus 2023

Bina Artha Raih Client Protection Certification dari MFR – Level Bronze

	Sebagai perwujudan visi dan misi Bina Artha sebagai lembaga keuangan terpercaya serta menjadi mitra usaha yang memberikan solusi produk dan layanan yang mudah dan inovatif, dapat diandalkan dan transparan bagi seluruh Mitra dan segenap stakeholders. Bina Artha melewati rangkaian proses uji kelayakan untuk memperoleh sertifikasi perlindungan Mitra beberapa waktu lalu. Pada Agustus 2023, akhirnya Bina Artha Ventura telah resmi memperoleh Client Protection Certification dengan level Bronze dari Microfinanza Rating (MFR). Dengan diperolehnya sertifikasi Client Protection, Bina Artha berkomitmen seluruh produk dan layanan yang diberikan dapat melindungi risiko maupun kerugian yang diterima oleh Mitra. Melalui uji kelayakan dari MFR, Bina Artha mengadopsi prinsip perlindungan Mitra yang diakui secara internasional untuk memastikan bahwa Bina Artha dapat membangun hubungan jangka panjang yang konstruktif bersama Mitra. Pencapaian sertifikasi pada level Bronze tentunya didukung dengan penerapan nilai-nilai Bina Artha oleh SoBAV sehingga memenuhi seluruh standar kelayakan perlindungan Mitra. Terima kasih atas partisipasi SoBAV telah berperan aktif dan mendukung kesuksesan proses sertifikasi Client Protection Principal (CPP) Bina Artha.
---	---

September – Oktober 2023 SoBAV Fun Futsal Tournament 2023 – Province Level	
	“Kerjasama Tim” merupakan salah satu core values yang dimiliki Bina Artha untuk mendukung perwujudan visi dan misi perusahaan. Guna memperkuat value tersebut serta meningkatkan semangat kolaborasi, Bina Artha menggelar event olahraga “SoBAV Fun Futsal Tournament 2023” yang diselenggarakan di level provinsi sepanjang bulan September-Oktober dengan total perolehan hadiah puluhan juta rupiah. Rangkaian event SoBAV Fun Futsal diselenggarakan di 5 Provinsi, dimulai dari Provinsi Jawa Barat yang berlokasi di Padalarang (16-17 September 2023) dengan melibatkan 13 tim dan dimenangkan oleh Tim Head Office. Selanjutnya, Provinsi Jawa Tengah yang digelar di Semarang (7 Oktober 2023) dengan melibatkan 10 tim dan dimenangkan oleh Tim Niscala FC. Di hari yang sama Provinsi Sumatera pun melangsungkan pertandingan di Medan dengan 3 tim ikut serta dan dimenangkan oleh Tim Kewer-Kewer FC. Tidak hanya provinsi Jawa Tengah dan Sumatera, provinsi Jawa Timur pun melangsungkan pertandingan (7-8 Oktober 2023) di Pasuruan dengan melibatkan 22 tim dan dimenangkan oleh Tim Singo Laut 74. Rangkaian pertandingan ditutup oleh Provinsi Sulawesi bertempat di Palu (14 Oktober 2023) 4 tim ikut serta dan dimenangkan oleh Tim Namaeka FC. Masing-masing tim pada event SoBAV Fun Futsal 2023 telah berhasil menunjukkan kerjasama tim yang solid, semangat kolaborasi, serta sinergi yang luar biasa hingga menyandang predikat juara tingkat Provinsi. Melalui rangkaian event

	tersebut harapannya SoBAV dapat selalu menerapkan core values Bina Artha, lebih bersemangat untuk mencapai tujuan perusahaan, serta memiliki kesadaran akan pentingnya olahraga di sela-sela kesibukan untuk meningkatkan kualitas kesehatan
--	--

14 November 2023 - Bina Artha 12th Anniversary #GROWinBeyond



Tanggal 14 November 2023 menandai 12 tahun perjalanan berdirinya Bina Artha. Kali ini Bina Artha mengusung tema #GROWinBeyond yang diharapkan dapat membawa semangat untuk senantiasa bertumbuh berkelanjutan. Perayaan ulang tahun semarak diadakan dari mulai Head Office sampai dengan cabang-cabang yang tersebar.

Sejak tahun 2011 hingga saat ini, Bina Artha telah konsisten berperan aktif dalam menyediakan solusi yang mudah dan inovatif bagi keluarga Indonesia serta menjadi Mitra usaha terpercaya di setiap lokasi kami berada. Melalui 447 cabang yang tersebar di Indonesia serta dukungan 4.375 karyawan Bina Artha membantu 453.904 mitra aktif yang merupakan pelaku UMKM pada sektor perdagangan di Indonesia melalui produk Group Lending dan Individual Lending Bina Artha. Tak hanya itu, sudah 8 tahun Bina Artha bersama Water.org menyediakan produk Kompak berupa pembiayaan sanitasi agar mitra dapat meningkatkan kesejahteraan rumah tangga.

Melalui beragam pencapaian yang telah diraih selama 12 tahun kami bangga dapat memberikan dampak baik bagi para Mitra, terutama para wanita pelaku usaha mikro yang menjadi motor penggerak perekonomian keluarga.

Terima kasih atas kepercayaan seluruh Mitra Bina Artha, untuk segenap SoBAV mari terus berkomitmen menyediakan pelayanan terbaik dengan penuh integritas, menjunjung tinggi transparansi, serta berkelanjutan dalam memberikan dampak baik. Semoga di masa yang akan datang Bina Artha dapat #GROWinBeyond dan #BersamaKitaBisa dalam meraih kesuksesan

2-3 November 2023

Buka 9 Cabang di Sumatera Utara, Bina Artha Perluas Jangkauan Pelayanan Keuangan



Selaras dengan perwujudan visi dan misi Bina Artha untuk membantu meningkatkan taraf hidup masyarakat Indonesia, pada tanggal 2-3 November 2023 Bina Artha memperluas jangkauan pelayanan dengan membuka 4 cabang Individual Lending (IL) pertama di Deli Serdang, Sumatera Utara. Keempat cabang tersebut berlokasi di empat kecamatan yaitu Deli Tua, Percut Sei Tuan, Perbaungan, dan Tanjung Morawa. Peresmian 4 cabang di Deli Serdang dihadiri oleh Ibu Fitriia Widyaswara (CHRO Bina Artha) dan Bapak Ade Irawan (CFO Bina Artha) didampingi oleh Bapak Sahala Siahaan (DH IL Bina Artha) dan Ibu Ika Apriyani Paskawati (RM IL Sumatra Bina Artha) melalui seremoni pemotongan pita dan tumpeng serta pengalungan kain ulos sebagai simbol kearifan budaya Sumatera Utara.

	Setelah membuka cabang di Deli Serdang, pada tanggal 11-13 Desember 2023, Bina Artha kembali membuka 5 cabang Individual Lending (IL) baru di Provinsi Sumatera Utara. Kelima Cabang tersebut dibuka di lima daerah berbeda yaitu Sunggal, Labuhan Deli, Balige, Tarutung, dan Dolok Sanggul yang dihadiri oleh Ibu Berenice Da Gama-Rose, Bapak Sahala Siahaan (DH IL Bina Artha), Bapak Ignatius Lukman (PM IL Bina Artha), Bapak Faisal Lubis (PM GL Sumatera Bina Artha), dan Ibu Ika Apriyani Paskawati (RM IL Sumatra Bina Artha) yang juga dirayakan melalui seremoni pemotongan pita dan tumpeng. Melalui pembukaan 9 cabang baru, Bina Artha optimis untuk perluasan cakupan cabang-cabang IL di daerah lainnya sehingga Bina Artha dapat senantiasa memberikan akses yang mudah dan inovatif bagi keluarga Indonesia untuk memperoleh layanan keuangan dan non keuangan yang dapat diandalkan serta menjadi mitra usaha terpercaya di setiap lokasi Bina Artha berada agar dapat mencapai peningkatan ekonomi dan sosial yang lebih baik.
--	---

LEMBAR PENGESAHAN

VALIDITY SHEET

Penyusunan laporan Keberlanjutan tahun 2023 merupakan tanggung jawab dari Manajemen PT Bina Artha Ventura dan telah disetujui dan disahkan oleh Direksi

The preparation of the 2023 Sustainability report is the responsibility of the Management of PT Bina Artha Ventura and has been approved and ratified by the Board of Directors

Menyetujui / *Approved,*



Franciscus Renier Snieders
Presiden Direktur / President Director



Sakti N. Hoedoyo
Direktur / Director